



## Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support

in Erfurt

### Wer sind wir?

Die PAARI® GmbH ist Spezialist für branchenspezifische und integrative Automatisierungslösungen im Bereich Werkslogistik / Yard Management und Wägetechnik. Wir entwickeln Standardlösungen sowie Speziallösungen im Bereich Yard Management und ERP Software mit Waagenanbindung.

### Welche Aufgaben beinhaltet die Stelle?

- Kundenbetreuung telefonisch, per E-Mail und per Fernwartung
- Selbständige Aufnahme von Supportanfragen und Erfassen der Anfragen in unserem Issue-Tracking-System
- Analyse, Reproduktion und effiziente Lösungen technischer Fragestellungen
- Test und Qualitätssicherung unserer Software-Produkte
- Erarbeitung von Schulungsunterlagen und Benutzerdokumentation
- Unterstützung unseres Vertriebs bei der Beratung unserer Kunden

### Was erwarten wir?

- informationstechnisches Studium oder Ausbildung zum Fachinformatiker (Schwerpunkte Systemintegration, Anwendungsentwicklung, o.ä.)
- Begeisterung für Technik sowie ergebnisorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse der Microsoft Betriebssystemfamilie
- hohe Kundenorientierung und Erfahrung im Kundenkontakt sind von Vorteil
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B1)

### Warum PAARI?

- unbefristeter Arbeitsvertrag und abwechslungsreiche Tätigkeiten bei namhaften Kunden in einem wachsenden Unternehmen
- gute Verkehrsanbindung und flexible Arbeitszeitgestaltung
- ein Umfeld mit viel Spielraum zur Eigeninitiative
- ein partnerschaftlich orientiertes Arbeitsklima mit kurzen Entscheidungswegen
- ein attraktives, leistungsgerechtes Einkommen bei einem mittelständischen Unternehmen
- Firmenevents und Weihnachtsgeld
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Betriebliche Altersvorsorge

### Interesse?

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder vorzugsweise per Mail an [bewerbung@paari.de](mailto:bewerbung@paari.de). Lebenslauf und Referenzen sind ausreichend. Ansprechpartner ist Herr Nico Schröder. Nennen Sie uns zudem Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellungen.